Privacybeleid Vrijwilligersapp

De Inkom vzw

Laatst bijgewerkt: 28 september 2026

De Inkom vzw hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens de vrijwilligersapp verwerkt, waarom dat gebeurt, hoe gegevens worden beschermd en welke rechten gebruikers hebben.

Belangrijk over locatie
De app is niet bedoeld voor permanente locatievolging. De locatie van het toestel wordt alleen opgevraagd wanneer de gebruiker zelf een functie gebruikt waarvoor locatiecontrole nodig is, bijvoorbeeld bij in- of uitchecken.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De Inkom vzw
Rode Kruisplein 12/1
3940 Hechtel-Eksel, Belgie
BTW BE1022.810.362
Tel. 011 12 78 18
Website: www.deinkom.be
Privacycontact: **info@ledendeinkom.com**

2. Voor wie is de app bedoeld?

De app is bedoeld voor vrijwilligers, medewerkers en andere bevoegde gebruikers van De Inkom vzw. De app ondersteunt onder meer aanwezigheidsregistratie, meldingen en interne communicatie.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

- naam en gebruikers- of accountgegevens;
- e-mailadres en eventueel telefoonnummer;
- rol, team, locatie of vrijwilligersgroep binnen De Inkom vzw;
- aanwezigheidsgegevens, waaronder datum, aankomsttijd, vertrektijd en gekoppelde werk- of vrijwilligerslocatie;
- locatiegegevens op het moment dat de gebruiker zelf in- of uitcheckt;
- meldingen, berichten en reacties binnen de app;
- eventuele communicatiegroepen waarvan de gebruiker lid is;
- technische gegevens die nodig zijn voor de werking en beveiliging van de app, zoals apparaat- of pushnotificatiegegevens;

- wanneer een Google-koppeling wordt gebruikt: basisaccountgegevens en gegevens die noodzakelijk zijn voor de gekozen Google-integratie.

4. Waarom verwerken we deze gegevens?

We verwerken persoonsgegevens onder meer om:

- gebruikers veilig toegang te geven tot de app;
- aanwezigheden en vrijwilligersuren te registreren en op te volgen;
- te controleren of een in- of uitcheck plaatsvindt bij een toegelaten locatie;
- meldingen en praktische informatie te bezorgen;
- interne communicatie tussen vrijwilligers, medewerkers, beheer en bestuur mogelijk te maken;
- misbruik te voorkomen en de werking van de app te beveiligen;
- te voldoen aan toepasselijke wettelijke en administratieve verplichtingen.

5. Rechtsgrond

De verwerking gebeurt, afhankelijk van de situatie, op basis van de uitvoering van de vrijwilligers- of samenwerkingsrelatie, gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichtingen en, waar vereist, toestemming van de gebruiker.

6. Locatiegegevens

Wanneer aanwezigheidsregistratie met locatiecontrole wordt gebruikt, vraagt de app toestemming voor toegang tot de locatie van het toestel. De actuele locatie wordt enkel gebruikt om te bepalen of de gebruiker zich binnen de toegelaten straal van een geregistreerde locatie bevindt. Er wordt geen permanente route- of verplaatsingsgeschiedenis opgebouwd voor aanwezigheidscontrole.

7. Google-account en Google Chat

Wanneer een gebruiker ervoor kiest een Google-account te koppelen, kan de app gebruikmaken van Google-diensten voor authenticatie of communicatie. Alleen de gegevens en machtigingen die noodzakelijk zijn voor de geactiveerde functie worden gevraagd. Google-wachtwoorden worden niet door De Inkom vzw opgeslagen.

Voor gegevens die via Google-diensten worden verwerkt, kunnen ook de privacyvoorwaarden van Google van toepassing zijn.

8. Pushmeldingen

Wanneer pushmeldingen worden ingeschakeld, kan een technisch push-token worden verwerkt om meldingen naar het toestel te sturen. De inhoud van meldingen wordt waar mogelijk beperkt tot wat noodzakelijk is.

9. Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden niet verkocht. Gegevens kunnen uitsluitend worden gedeeld met bevoegde medewerkers van De Inkom vzw en met dienstverleners die noodzakelijk zijn voor hosting, authenticatie,

notificaties of communicatie. Met verwerkers worden waar vereist passende afspraken gemaakt.

10. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, rekening houdend met wettelijke, administratieve en organisatorische bewaartermijnen. Accounts en toegangsrechten worden aangepast of verwijderd wanneer een gebruiker geen toegang meer nodig heeft.

11. Beveiliging

De Inkom vzw neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking. Toegang tot beheerfuncties en persoonsgegevens wordt beperkt volgens rollen en bevoegdheden.

12. Rechten van gebruikers

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) kunnen gebruikers, voor zover van toepassing, verzoeken om:

- inzage in hun persoonsgegevens;
- verbetering van onjuiste gegevens;
- wissing van gegevens;
- beperking van verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- intrekking van toestemming wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek kan worden gericht aan het hierboven vermelde privacycontact. We kunnen vragen om de identiteit van de verzoeker te verifiëren.

13. Klacht indienen

Gebruikers hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit wanneer zij menen dat hun persoonsgegevens niet correct worden verwerkt.

14. Kinderen

De vrijwilligersapp is niet bedoeld als algemene app voor jonge kinderen. Wanneer gegevens van minderjarigen binnen een specifieke vrijwilligers- of begeleidingscontext worden verwerkt, gebeurt dit met bijzondere aandacht voor noodzakelijkheid, toegang en toepasselijke wettelijke vereisten.

15. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan worden aangepast wanneer de werking van de app, gebruikte diensten of wettelijke vereisten veranderen. De meest recente versie wordt via de publieke privacybeleidpagina of het door De Inkom vzw gepubliceerde document beschikbaar gesteld.