



Reglement groepsvakantie De Inkom vzw

Welkom

Wij vinden het belangrijk dat iedereen kan genieten van een fijne, veilige en ontspannen vakantie. Daarom maken we vooraf enkele duidelijke afspraken.

Zo weet iedereen waar hij of zij aan toe is en kunnen we er samen een mooie vakantie van maken.

1. Respect voor elkaar

Iedereen is welkom en verdient respect.

Daarom verwachten wij dat:

- iedereen vriendelijk met elkaar omgaat;
- niemand wordt gepest, uitgescholden, bedreigd of buitengesloten;
- iedereen respect toont voor de reisbegeleiding, vrijwilligers, medewerkers, andere deelnemers en bezoekers;
- we rekening houden met elkaars mogelijkheden en beperkingen.

2. Grensoverschrijdend gedrag

Tijdens de groepsvakantie is er geen plaats voor grensoverschrijdend gedrag.

Hieronder verstaan wij onder andere:

- verbaal of lichamelijk geweld;
- bedreigingen;
- seksuele intimidatie;
- ongewenste aanrakingen;
- discriminatie of racistische opmerkingen;
- iemand opzettelijk bang maken, vernederen of onder druk zetten;
- ongewenst gedrag via de telefoon, sociale media of berichten.

Wanneer dergelijk gedrag wordt vastgesteld, grijpt de reisbegeleiding onmiddellijk in.

Afhankelijk van de ernst kan De Inkom vzw beslissen om een deelnemer vroeger naar huis te laten gaan. Eventuele extra kosten zijn dan ten laste van de deelnemer of zijn wettelijke vertegenwoordiger.



3. Alcohol, drugs en roken

- Drugs zijn tijdens de volledige groepsvakantie verboden.
- Alcohol is alleen toegestaan wanneer de reisbegeleiding hiervoor toestemming geeft.
- Wie door alcohol of andere middelen zichzelf, anderen of de goede sfeer in gevaar brengt, kan vroeger naar huis worden gestuurd.
- Roken mag alleen op de plaatsen waar dit is toegestaan.

4. Activiteiten

Onze groepsvakantie draait om samen beleven, nieuwe ervaringen opdoen en plezier maken.

Wij verwachten daarom dat deelnemers zoveel mogelijk deelnemen aan de geplande activiteiten.

Voel je je niet goed, ben je overprikkeld of heb je nood aan rust? Bespreek dit dan met de reisbegeleiding. Samen zoeken we naar een passende oplossing.

Tijdens activiteiten volgt iedereen de afspraken en instructies van de reisbegeleiding.

5. Vervoer

Tijdens alle verplaatsingen:

- volg je de aanwijzingen van de reisbegeleiding;
- draag je altijd een veiligheidsgordel wanneer deze aanwezig is;
- blijf je bij de groep;
- meld je het aan de reisbegeleiding wanneer je ergens naartoe wilt;
- bepaalt de reisbegeleiding wie in welk voertuig en op welke plaats zit.

De zitverdeling kan om praktische, medische of veiligheidsredenen worden aangepast.



6. Medicatie en gezondheid

Om iedereen veilig te kunnen ondersteunen, vragen wij dat alle belangrijke medische informatie eerlijk en volledig wordt doorgegeven.

Meld daarom bij de inschrijving:

- welke medicatie je gebruikt;
- allergieën;
- belangrijke medische aandoeningen;
- epilepsie;
- diabetes;
- psychische of lichamelijke aandachtspunten;
- andere zaken waarmee de reisbegeleiding rekening moet houden.

Medicatie wordt ingenomen volgens de gemaakte afspraken.

Wanneer dit nodig is, kan de reisbegeleiding de medicatie veilig bewaren en helpen bij de juiste inname.

Verandert er vóór het vertrek iets aan de medicatie of gezondheidstoestand? Dan moet dit zo snel mogelijk aan De Inkom vzw worden doorgegeven.

7. Extra zorg of ondersteuning

Iedereen moet zoveel mogelijk de kans krijgen om mee op vakantie te gaan.

Heeft een deelnemer een hoge zorgnood, is hij of zij rolstoelafhankelijk of is er extra individuele ondersteuning nodig? Dan kan een bijkomende zorgtoeslag worden gevraagd.

Deze toeslag ligt tussen **10% en 70% van het inschrijvingsbedrag**.

Het bedrag wordt vooraf individueel bepaald op basis van:

- de hoeveelheid extra ondersteuning;
- de zorg die tijdens de vakantie nodig is;
- de noodzaak om een extra medewerker of reisbegeleider in te schakelen;
- eventuele bijzondere praktische aanpassingen.

Met deze bijdrage kunnen wij extra ondersteuning voorzien, zodat ook deelnemers met een hogere zorgnood op een veilige en aangename manier van de groepsvakantie kunnen genieten.



De toeslag wordt altijd vooraf besproken en meegedeeld.

8. Betaling

Een inschrijving is pas definitief wanneer:

- het inschrijvingsformulier volledig is ingevuld;
- alle gevraagde informatie is doorgegeven;
- de deelnameprijs volgens de afgesproken betaalregeling is betaald.

Wanneer een betaling niet tijdig gebeurt, kan De Inkom vzw de gereserveerde plaats opnieuw vrijgeven.

9. Annuleringsvoorwaarden

Wanneer een deelnemer annuleert, gelden de volgende annuleringskosten:

- **Meer dan 90 dagen vóór vertrek:** kosteloze annulering.
- **Van 90 tot 60 dagen vóór vertrek:** 25% van het totale inschrijvingsbedrag blijft verschuldigd.
- **Van 60 tot 30 dagen vóór vertrek:** 50% van het totale inschrijvingsbedrag blijft verschuldigd.
- **Minder dan 30 dagen vóór vertrek:** 100% van het totale inschrijvingsbedrag blijft verschuldigd.
- **Bij niet opdagen zonder voorafgaande verwittiging:** 100% van het totale inschrijvingsbedrag blijft verschuldigd.

Deze annuleringskosten zijn nodig omdat De Inkom vzw vervoer, verblijfplaatsen, maaltijden, tickets en activiteiten vooraf moet reserveren en betalen.

Wanneer wij de vrijgekomen plaats nog kunnen invullen, kan De Inkom vzw beslissen om de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te verminderen. Hierbij wordt rekening gehouden met de kosten die reeds gemaakt zijn en niet meer kunnen worden teruggevraagd.

10. Vervanging door een andere deelnemer

Een deelnemer kan zich niet zonder toestemming laten vervangen door iemand anders.

Een vervanging is alleen mogelijk wanneer:

- De Inkom vzw vooraf toestemming geeft;
- de nieuwe deelnemer aan de voorwaarden voor deelname voldoet;
- de reisbegeleiding de nodige ondersteuning kan bieden;
- de verblijfplaats, het vervoer en de activiteiten de wijziging toelaten.



Eventuele wijzigings- of administratieve kosten zijn ten laste van de oorspronkelijke deelnemer.

11. Bezoek

Tijdens de groepsvakantie ontvangen wij in principe geen bezoekers.

Een uitzondering is alleen mogelijk na voorafgaand overleg en toestemming van de reisbegeleiding.

Bezoekers mogen de werking, activiteiten, rust of veiligheid van de groep niet verstoren.

12. Kamers en accommodatie

Wij vragen respect voor de verblijfplaats en het materiaal.

Daarom:

- houden we onze kamer en gemeenschappelijke ruimtes netjes;
- beschadigen we geen materiaal;
- gaan we niet zonder toestemming in de kamer van een andere deelnemer;
- wisselen we niet van kamer zonder toestemming van de reisbegeleiding;
- volgen we de huisregels van de verblijfplaats.

Opzettelijk veroorzaakte schade kan worden aangerekend aan de deelnemer of zijn wettelijke vertegenwoordiger.

13. Nachtrust

Om ervoor te zorgen dat iedereen voldoende kan rusten, geldt er nachtrust van **22.00 uur tot 09.00 uur**.

Tijdens deze uren verwachten wij rust in de:

- slaapkamers;
- gangen;
- sanitaire ruimtes;
- gemeenschappelijke ruimtes.



Wie vroeger wakker is, houdt rekening met de andere deelnemers en volgt de afspraken van de reisbegeleiding.

14. Persoonlijke eigendommen

Iedere deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar persoonlijke spullen.

Laat waardevolle voorwerpen en grote geldbedragen bij voorkeur thuis.

De Inkom vzw is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, behalve wanneer er sprake is van een aantoonbare fout van de organisatie.

15. Foto's en beeldmateriaal

Tijdens de groepsvakantie kunnen foto's en filmpjes worden gemaakt.

Deze beelden kunnen worden gebruikt voor:

- de website van De Inkom vzw;
- sociale media;
- folders;
- aankondigingen;
- andere communicatie over onze werking en activiteiten.

Wie niet herkenbaar in beeld wil komen, moet dit vooraf duidelijk doorgeven.

De reisbegeleiding probeert hiermee zoveel mogelijk rekening te houden.

16. Contactpersoon tijdens de vakantie

Bij de inschrijving moet minstens één contactpersoon worden opgegeven die tijdens de volledige groepsvakantie telefonisch bereikbaar is.

Deze contactpersoon kan worden gebeld bij:

- ziekte;
- een ongeval;
- een medisch noodgeval;
- ernstige gedragsproblemen;
- een vroegtijdige terugkeer;
- andere belangrijke of dringende situaties.



Wijzigingen van telefoonnummers of contactgegevens moeten vóór het vertrek aan De Inkom vzw worden doorgegeven.

Wanneer een deelnemer vroeger naar huis moet, verwachten wij dat de contactpersoon meewerkt aan een veilige en snelle oplossing.

17. Medische hulp bij noodsituaties

De veiligheid en gezondheid van onze deelnemers staan voorop.

Wanneer een deelnemer dringend medische hulp nodig heeft, mag De Inkom vzw een:

- arts;
- huisarts van wacht;
- apotheek;
- spoeddienst;
- ziekenwagen;
- ziekenhuis;

inschakelen.

Wanneer de contactpersoon niet onmiddellijk bereikbaar is, hoeft de reisbegeleiding niet te wachten wanneer dringende medische hulp noodzakelijk is.

De contactpersoon wordt zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Medische kosten die niet worden terugbetaald door de mutualiteit, verzekering of een andere tussenkomst, zijn ten laste van de deelnemer of zijn wettelijke vertegenwoordiger.

18. Overmacht en onverwachte omstandigheden

Soms kunnen er omstandigheden ontstaan waar De Inkom vzw geen controle over heeft.

Voorbeelden hiervan zijn:

- extreme weersomstandigheden;
- brand;
- een natuurramp;
- een epidemie of pandemie;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen;
- problemen met vervoer;
- sluiting van een verblijfplaats of activiteit;



- andere ernstige en onvoorziene omstandigheden.

Door zulke omstandigheden kan het nodig zijn om:

- een activiteit te wijzigen of te annuleren;
- het programma aan te passen;
- een andere verblijfplaats te zoeken;
- de vertrek- of terugkomsturen te wijzigen;
- de groepsvakantie uit te stellen;
- de groepsvakantie vroeger stop te zetten;
- de groepsvakantie volledig te annuleren.

De Inkom vzw zoekt in dat geval naar een zo veilig en redelijk mogelijke oplossing.

Een terugbetaling is alleen mogelijk voor bedragen die De Inkom vzw zelf nog kan terugkrijgen van leveranciers, verblijfplaatsen of andere betrokken partijen. Kosten die al gemaakt zijn of niet kunnen worden teruggevorderd, kunnen niet automatisch worden terugbetaald.

19. Wanneer afspraken niet worden nageleefd

Wanneer iemand een afspraak niet naleeft, probeert de reisbegeleiding dit eerst rustig te bespreken.

Bij herhaaldelijk of ernstig gedrag kan De Inkom vzw maatregelen nemen.

Een deelnemer kan vroeger naar huis worden gestuurd wanneer hij of zij:

- de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt;
- ernstig grensoverschrijdend gedrag vertoont;
- geweld gebruikt of bedreigingen uit;
- verboden middelen gebruikt;
- herhaaldelijk weigert om belangrijke afspraken te volgen;
- de werking of vakantie van de groep ernstig verstoort.

In dat geval wordt het inschrijvingsbedrag niet terugbetaald.

Eventuele bijkomende kosten voor vervoer, medische hulp of extra ondersteuning zijn ten laste van de deelnemer of zijn wettelijke vertegenwoordiger.



Samen maken we er een fijne vakantie van

Onze groepsvakantie draait om plezier, ontspanning, respect, vriendschap en mooie herinneringen.

Door deze afspraken na te leven, zorgen we er samen voor dat iedereen op een veilige en aangename manier van de vakantie kan genieten.

Door in te schrijven verklaart de deelnemer, of zijn wettelijke vertegenwoordiger, dit reglement gelezen en begrepen te hebben en ermee akkoord te gaan.

Naam deelnemer:

Naam wettelijke vertegenwoordiger, indien van toepassing:

.....

Datum:

Handtekening: